



# TORMAY KÁROLY EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

2100 Gödöllő, Petőfi Sándor utca 1-3., Tel/Fax: 06/28 420-655;  
E-mail cím: eeigodol@invitel.hu; Web cím: www.tormay.hu

## HÁZIREND

A Házirend célja, hogy meghatározza azokat a szabályokat, amelyek ismerete az egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetőleg kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlenek.

### ***Intézetünk munkanapokon reggel 7 órától este 19 óra 30 percig tart nyitva.***

Gyógyító-megelőző szakellátást biztosító intézetként a Területi Ellátási Kötelezettség előírásainak megfelelően alapvetően Gödöllő város és a gödöllői járás lakosait látjuk el, de bizonyos szakmákban más területről is fogadunk betegeket.

Az intézet tulajdonosa Gödöllő Város Önkormányzata.

Az orvosok, asszisztensek és más végzettségű dolgozók készen állnak arra, hogy a járóbetegeket készségesen, kellő gondossággal és magas szakmai színvonalon lássák el.

A szakmánkénti **rendelési időkről**, azok változásairól és a kötelezően ellátandó településekről intézetünk honlapján ([www.tormay.hu](http://www.tormay.hu)) tájékozódhatnak. A rendelési idők átmeneti változását helyben a szakrendelések ajtaja melletti tábla mutatja, de intézetünk a helyi médiákon keresztül is közzéteszi azokat.

A szakrendelések utolsó félórájukban beteget csak sürgősségi esetben fogadnak.

### ***Betegellátásra intézetünkben csak a Recepción történő regisztrációt követően van lehetőség!***

Az egészségügyi szolgáltatást személyi igazolvánnyal, TAJ kártyával, illetve beutalóval lehet igénybe venni. Beutaló nem szükséges a következő szakrendeléseken: sebészet, szemészet, urológia, fül-orr-gégészet, bőrgyógyászat, nőgyógyászat, pszichiátriai gondozó, tüdőbeteg gondozó.

A járóbeteg-szakrendelések egy része és diagnosztikáink előjegyzés alapján, másik része napi ellátási limit meghatározása alapján dolgozik, de a sürgős eseteket, valamint a terhes anyákat soron kívül látjuk el. Előzőek miatt az ellátás sorrendisége nem minden esetben egyezik meg az érkezés sorrendiségével.

Mivel az egyes esetekre fordított idő a betegség jellegénél fogva jelentősen eltérhet, így esetenként az előjegyzési időhöz képest csúszás fordulhat elő. Kérjük ezt betegtársaik érdekében is türelemmel elfogadni.

A mozgásukban korlátozott vagy rossz általános állapotban levő betegek személykísérővel működő liftet vehetnek igénybe.

Intézetünk egyes (invazív) beavatkozások esetén a betegtől megkövetelheti az ellátáshoz való hozzájárulás („Beleegyező nyilatkozat”) aláírását.

Intézetünk biztosítja, hogy a betegek megismerhessék a róluk készült dokumentációt, egyúttal garantáljuk az adatvédelmi törvény előírásainak a betartását. Intézetünk valamennyi ellátási esetről a vizsgálat befejezésekor leletet ad a betegnek. A betegek a

saját leleteik tulajdonosai. A kezelőorvosuktól részletes tájékoztatást kérhetnek a saját állapotukról. A saját leletekről saját költségükre másolatot készíttethetnek. Mindezekon felül intézetünk orvosai és szakdolgozói a beteget – kérés esetén – részletesen tájékoztatják az ellátással kapcsolatos jogaikról.

**Panaszos ügyben** a panaszt szóban az igazgatónak vagy helyettesének a titkárságon, illetve írásban postai küldemény útján lehet előterjeszteni. Panasszal lehet még fordulni Gödöllő Város Önkormányzatának Közigazgatási és Szociális Irodájának vezetőjéhez és a betegjogi képviselőhöz, akinek a neve és elérhetősége az intézet hirdetőtábláján található.

**Egyéb tudnivalók:**

Intézetünk a váróhelyiségekben elhelyezett ruhákért, értéktárgyakért nem vállal felelősséget!

Intézetünk valamennyi épületének egész területén **TILOS DOHÁNYOZNI**, hangoskodni, a szakrendelések, valamint a betegek nyugalma zavarni.

A betegek és kísérőik, intézetünk látogatói kötelesek az egészségügyi központ berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen, gondosan, az intézmény épségének és tisztaságának megóvására törekedve használni.

Intézetünk helyiségeit csak saját dolgozóink, a betegek és kísérőik használhatják.

Alkalmi árusok és ügynökök, valamint orvoslátogatók csak az igazgató előzetes engedélyével tartózkodhatnak az intézet épületeiben.

Gödöllő, 2013. november 4.

Nagy Árpád  
igazgató

