

A TORMAY KÁROLY EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
2022. évi
MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Tormay Károly Egészségügyi Központ zavartalan működését Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok 2.0 kézikönyv (továbbiakban: MEES) – előírásainak figyelembe vételével, gyakorlati alkalmazásával támogatjuk. A szervezetben kitűzött 2022. évi minőségcélok megfelelő keretet jelentenek az Intézmény minőségpolitikájának alakításához, a működési folyamatok kontrolljához.

A Tormay Károly Egészségügyi Központ szervezeti tevékenységére vonatkozó minőségpolitika és minőségcélok az MEES 2.0 standardok figyelembevételével készülnek.

Küldetésünk: a Tormay Károly Egészségügyi Központ igazgatója és a szervezet vezetői felelősek és elkötelezettek a betegellátás központú minőségirányítási rendszer kialakításáért és működtetéséért, a belső folyamatokra épülő kockázatkezelés rendszeres időközönként történő elvégzéséért, a megbiztonság elsődlegességének érvényesítéséért, a betegelégedettség növeléséért.

A Tormay Károly Egészségügyi Központ minőségügyi rendszerének összeállítása és működtetése során kiemelten kezeljük

- az előírásoknak megfelelő munkakörülmények biztosítását,
- a feladatok egyértelmű - közérthető megfogalmazását és megismertetését, érintettek által történő dokumentált elfogadtatását,
- a felelősségi- és hatásköri viszonyok előírását és érvényesítését,
- a szabályozott feladatellátást.

Arra törekszünk, hogy növeljük a betegellátás és azt támogató munka hatékonyságát, fokozzuk a megbiztonságot, valamint növeljük a munkatársaink és a betegeink elégedettségét.

Ennek érdekében:

1. Az Egészségügyi Központ igazgatója és munkatársai a feladatukat ütemezetten, folyamatszmléletben végzik az alábbiak figyelembe vételével:
 - a beteg érkezése,
 - a beteg ellátása,
 - a beteg (ellátással elégedett) távozása.
2. Az Intézmény menedzmentje által meghatározott minőségpolitikának megfelelően évente minőségcélokat tűzünk ki és valósítunk meg.
3. A szakmai folyamatokban és a működésben rejlő kockázatokat rendszeresen felmérjük, értékeljük és kezeljük.

4. A Tormay Károly Egészségügyi Központ működtetése, működése során a gyakorlatban érvényesítjük a minőségügyi szabvány előírásaival összhangban összeállított és bevezetett belső szabályokat, kiemelten:
- az előírásoknak megfelelő dokumentációt vezetünk,
 - a minőségügyi rendszerünket a munkatársaink bevonásával készítjük el és működtetjük,
 - a betegellátás színvonalát belső teljesítményértékelés bevezetésével is fejlesztjük,
 - a munkánkat az évente megvalósításra tervezett belső auditokkal értékeljük.

A minőségügyi tevékenységünk adminisztrációjához kapcsolódó főbb dokumentumok:

- Minőségpolitika, Minőségcélok, Szervezeti és Működési Szabályzat, Minőségügyi kézikönyv.
- Folyamatleírások, működési rendek: alap- és szakellátás, menedzsment stb.
- Utasítások: igazgatói és szervezeti egység vezetői intézkedések.
- Feljegyzések: pl.: egészségügyi dokumentációk, betegelégedettségi adatlapok.
- A dokumentációs rendszer évenkénti bontásban történő naplózása (iratkezelés).

Minőségpolitikánk kiemelt célja az ellátási körzetünkben és a területen kívülről hozzánk forduló betegek egészségi állapotának az orvostudomány mindenkori állásának megfelelő – intézményünk anyagi és tárgyi lehetőségeihez mért – legmagasabb szinten történő javítása. A járóbeteg ellátás hatékonyságának növelésével a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező partner kórházi fekvőbeteg ellátás terhelésének és költségeinek érdemi csökkentésében való aktív részvétel.

Gödöllő, 2022. február 22.

Dr. Dünai György
igazgató



Melléklet:

Tormay Károly Egészségügyi Központ 2022. évi minőségcéljai