



MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Minőségpolitikánk kiemelt célja a hozzánk forduló betegek egészségi állapotának az orvostudomány mindenkori állásának megfelelő – Intézetünk anyagi és tárgyi lehetőségeihez mért – legmagasabb szinten történő javítása. A járóbeteg ellátás hatékonyságának növelésével a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező partner kórházi fekvőbeteg ellátás terhelésének és költségeinek érdemi csökkentésében való aktív részvétel.

Célunk, hogy megfeleljünk betegeink igényeinek azáltal, hogy számukra jól képzett és elkötelezett szakemberekből álló közösségünkkel magas színvonalú egészségügyi szolgáltatásokat nyújtunk az összes járóbeteg szakellátási területen, amelyben tevékenykedünk. Ennek érdekében folyamat- és kockázatszemléletű belső minőségirányítási rendszert működtetünk, mely során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy:

- folyamatosan javítsuk az egészségügyi ellátás minőségét,
- növeljük a betegellátás és az azt támogató háttér folyamatok hatékonyságát,
- fokozzuk a betegbiztonságot, valamint
- növeljük betegeink, munkatársaink és partnereink elégedettségét.

Az Intézet vezetősége elkötelezett:

- a küldetés megvalósítása iránt,
- az eredményes működtetés iránt,
- a minőségirányítási rendszerünk bevezetése, hatékony működtetése és folyamatos fejlesztése iránt,
- szakmailag magas színvonalú gyógyító-megelőző ellátás nyújtása és fejlesztése iránt,
- az etikai normák és a betegjogok betartása iránt,
- munkatársaink és betegeink, valamint az általunk ellátott lakosság egészsége és biztonsága, valamint az egészségtudatosságuk fejlesztése iránt,
- a környezetvédelem iránt,
- az összes vonatkozó szabályozási követelménynek, etikai kódexeknek és minden egyéb, tevékenységünkre vonatkozó követelménynek való megfelelés iránt,
- munkatársaink és a betegeink elégedettségének növelése iránt.

Ennek érdekében az Intézet vezetősége vállalja:

- az előírásoknak megfelelő munkakörülmények biztosítását,
- a folyamatok fejlesztéséhez szükséges technikai és humán erőforrás biztosítását,
- a szabályozott működés biztosítását, a betegellátási és a háttér folyamatok biztonságos, eredményes és hatékony szabályozása és működtetése által,

- a feladatok egyértelmű és közérthető megfogalmazását és az érintettek általi dokumentált megismertetését, elfogadtatását,
- a felelősségi- és hatásköri viszonyok előírásait és érvényesítését,
- szabályozott folyamataink rendszeres felülvizsgálatát és fejlesztését,
- a folyamatok fejlesztésébe az érintett munkatársak bevonását,
- hogy a betegek tájékoztatására és oktatására kiemelt figyelmet fordít,
- évente minőségcélok kitűzését, megvalósításuk (az eredményeket) évente történő értékelését,
- a szakmai folyamatokban és a működésben rejlő kockázatok rendszeres felmérését értékelését és kezelését, a szükséges intézkedés megtételét az elkerülésük/csökkentésük érdekében,
- a humán- és tárgyi erőforrások, valamint az infrastruktúra optimális használatát,
- a munkatársak motiváltságának biztosítását, valamint a tudás és készségek folyamatos bővítését belső képzési kezdeményezésekkel,
- más egészségügyi intézményekkel, a releváns szakmai és civil szervezetekkel való együttműködést,
- támogató, együttműködő, a szakmai értékeket elismerő és értékelő szervezeti és vezetési kultúra, valamint munkahelyi légkör biztosítását, mely fentiek megvalósulásához elengedhetetlen.

Minőségpolitikánk keretét biztosít céljaink és programjaink meghatározásához, nyomon követéséhez, eléréséhez és felülvizsgálatához, ezért minden munkatársunktól elvárás a minőség iránti elkötelezettség, a célokkal való azonosulás és a személyes hozzájárulás a megvalósításhoz.

Gödöllő, 2023. július 05.



Dr. Dunai György

igazgató