



Nyilvántartási szám: SZ-04/9.
Hatálybalépés: 2024.11.04.

SZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Jóváhagyta és a kiadást elrendelte

Dr. Dunai György
igazgató



Készítette:	Kacsó Katalin Melinda	minőségügyi koordinátor	<i>Kacsó Katalin Melinda</i>
Ellenőrizte:	Dr. Végh Zsuzsanna	jogtanácsos	<i>Dr. Végh Zsuzsanna</i>

Módosítások		
Sorszama	Dátuma	Leírása (jellege)

1. AZ INTÉZET BEMUTATÁSA

Gödöllőn 1927-ben alakult meg az első magyarországi egészségügyi mintajárás, amelyet amerikai tapasztalatok alapján a Rockefeller Alapítvány támogatásával hoztak létre.

1930-ban avatták fel a Gödöllői Járási Egészségvédelmi Szolgálat központját, a Járási Egészségházat, amely a járási tisztiorvosi hivatalnak, az egészségvédelmi tanácsadásoknak, röntgenvizsgálónak, zuhanyfürdőknek, valamint a fogorvosoknak és az iskolafogászatnak is helyet adott. Később itt kezdte meg munkáját a gödöllői mentőállomás, és egy sürgősségi ellátást nyújtó elsősegélyhely is. Az ötvenes években ebben az épületben hozták létre Intézetünk „ősét”, a Községi és Járási Rendelőintézetet.

1972-ben az Intézet új épületet kapott (jelenlegi I. épület, Petőfi S. u. 1-3. szám alatt), amelyben mai napig működik a szakellátás. Az Intézet elnevezése ekkortól Gödöllői Egyesített Egészségügyi Intézet, amely a Gödöllő város katona-egészségügyi múltjában jelentős szerepet játszó orvos tiszteletére 2000. január 1-től a „Tormay Károly Egészségügyi Központ” nevet vette fel.

Névadónk, Dr. Tormay Károly rövid életrajza

1804. június 29-én született Vácott, Krenmüller Károly néven. 1829-ben avatták orvosdoktorrá a Pesti Orvoskaron, majd a teljes orvosdoktori, sebrevi és szülészmesteri oklevelet később Bécsben szerezte meg. Külföldi tanulmányutak után a Pesti Orvoskaron tanársegédként dolgozott, majd Tolna megye tisztiorvosa lett. A felelős magyar kormány 1848 tavaszán a polgári egészségügy irányítását kiterjesztette az erdélyi és a határőrvidéki területekre is. Az Ipar- és Kereskedelmi Minisztérium keretei között felállított „polgári egészségügyi osztály” munkatársai közé meghívták Tormay Károlyt, aki ezt elfogadva – miniszteri tanácsosi rangban – a kórházügy felügyelője lett.

A császári csapatok többoldalú támadása miatt 1848 nyarán az önálló honvédség és az önálló katona- egészségügy megszervezése vált aktuálissá. A kórházrendszer gyors felállításával Tormay Károly lett megbízva, aki feladatul kapta a legnagyobb helyőrségi kórházak megszervezését. Így került sor a gödöllői hadi kórház létrehozatalára is, amely 1849-ben (az isaszegi csata idején) már működött. Kórház-szervező tevékenységével szakmai elismerést vívott ki.

A Grassalkovich Kastélyban létrehozott hadikórház a „dicsőséges tavaszi hadjárat” alatt – főképpen az isaszegi csata idején – fejtette ki a legjelentősebb tevékenységét, de még éveken át tovább működött, és 1867 végéig a megrokkant katonák ápolásának, rehabilitációjának országos központjává vált.

Amikor 1849. január 1-jén a Kormány Pestről Debrecenbe költözött és a Hadügyminisztérium is követte Kossuthot, Tormay Károly Görgey Artúr „feldunai hadseregénél” tartózkodott, de már nem tért vissza a Hadügyminisztériumba, mindvégig Görgey hadseregében szolgált.

A szabadságharc bukása után a Budai Helytartóság egészségügyi tanácsosa, 1858-1861 között Esztergom tisztifőorvosa, 1861 után pedig a Szent Rókus Kórház igazgatója és Pest tisztifőorvosa lett. A kiegyezést követően lemondott minden tisztségéről.

Alapítványunk

A Dr. Lumniczer Sándor Alapítványt dr. Makra Csaba javaslatára a Magyar Orvosi Kamara Gödöllői Szervezete alapította 1995. február 14-én, amely 1999 óta közhasznú alapítványként működik. Elsődleges célja a gödöllői beteg gyermekek és rászoruló családjaik támogatása, amelyet cégek és magánszemélyek adományaiból, valamint az 1%-os adófelajánlásokból befolyt összegekből biztosít.

Évente jelentős összegekkel segíti a Tormay Károly Egészségügyi Központot a cégeknek javasolt és általuk felajánlott célzott adományokkal, illetve az Alapítvány segítségével a konkrét eszközökre bevételezett támogatásokkal.

A Tormay Károly Egészségügyi Központ adományainak fenntartott alszámlára (OTP Bank: 11742049 – 20343435) érkezett összeg kizárólag az Intézet támogatását szolgálja.

2. AZ INTÉZETTEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Név: Tormay Károly Egészségügyi Központ Gödöllő
Székhely: 2100 Gödöllő, Petőfi Sándor utca 1-3.
Telefonszám: 06 28 / 420 – 655; 06 70 / 502 – 1934
E-mail: titkarsag@tormay.hu
Honlap: <https://tormay.hu/>

A költségvetési szerv irányítása, felügyelete:

Név: Gödöllő Város Önkormányzata
Székhely: 2100, Gödöllő Szabadság tér 6.
E-mail: pmh@godollo.hu
Telefonszám: +36 28 529 100, +36 28 529 180

Telephelyek

- Igazgatóság: 2100 Gödöllő, Petőfi Sándor utca 1-3.
Tel.: 06 28 / 420 – 655; 06 70 / 502 – 1934; e-mail: titkarsag@tormay.hu
- Pszichiátriai gondozó: 2100 Gödöllő, Ady Endre sétány 56.
Tel.: 06 28 / 420 – 480; 06 70 / 502 – 2193
- Gyermekfogászat: 2100 Gödöllő, Palota-kert 3.
Tel.: 06 28 / 410 – 609; 0670 / 502 – 2259
- Iskolavédőnők: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 3.
Tel.: 06 28 / 419 – 795; 06 70 / 502 – 1988

Telephelyeink megközelítése: <https://tormay.hu/informaciok/>

Ügyfélfogadás rend

- Titkárság, gazdasági csoport: munkanapokon reggel 7:30 - 15:30
- Betegregisztráció: hétfőtől péntekig: 7:00 - 15:00
- Tüdőgondozó betegregisztráció:
 - hétfőtől csütörtökig 07:00 – 17:30
 - pénteken 07:00 – 13:30
- Betegellátás: adott szakrendelésnek megfelelő rendelési időben
- Telefonközpont: hétfőtől- péntekig 07:00 – 15:00

Az Intézetben belüli tájékozódás

Betegeink Intézetünkben való tájékozódását útbaigazító táblák segítik.
Intézetünkben recepció működik az I. épület földszintjén.

Lifteknél használata:

Az I. épületben a lift használatát kísérő személyzettel biztosítjuk.

3. SZOLGÁLTATÁSI KÖRÖK

(Részletes tájékoztatás a honlapon: <https://tormay.hu/szolgalattasok/>)

Egészségügyi szolgáltatások:

- Angiológia
- Belgyógyászat
- Bőrgyógyászat
- Diabetológia
- Dietetika
- Felnőtt fül-orr-gégészet
- Fizioterápia
- Foglalkozás egészségügy
- Gyermek allergológia
- Gyermekfogászat
- Gyermek fül-orr-gégészet
- Gyermek nefrológia
- Gyermek pszichiátria
- Gyermeksebészet
- Gyógymasszázs
- Gyógytorna
- Idegyógyászat
- Iskolavédőnői szolgálat
- Kardiológia
- Laboratórium
- Nőgyógyászat
- Ortopédia
- Pszichiátria
- Reumatológia
- Röntgen
- Sebészet
- Szemészet
- Tüdőgyógyászat
- Tüdőszűrés
- Ultrahang
- Urológia

Gyógyszerhulladékok elhelyezése:

Az Intézet a 11/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet alapján – mint járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató – a lakosságnál képződött hulladékká vált injekciós tű, injekciós fecskendő, tűvel ellátott injekciós fecskendő, infúziós szerelék átvételére, gyűjtésére és elszállítására alkalmas gyűjtőedényt biztosít.

További tájékoztatás: <https://tormay.hu/egyeb-informaciok/>

4. TÁJÉKOZTATÁS BETEGEINK SZÁMÁRA

Általános szabályok

- Minden beteg és kísérő, illetve az Intézet területén feladatot ellátó, vagy bármely oknál fogva ott tartózkodó személy, az Intézet Házirendjét köteles betartani.
- A Házirend az Intézet honlapján elérhető (<https://tormay.hu/letoltheto-dokumentumok/>).
- A beteg köteles az Intézet berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, azok állagát megővni. A beteg, illetve hozzátartozója, kísérője az esetleges rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.

A betegfelvételhez szükséges dokumentumok

- A személy azonosítására alkalmas okmány (személyi igazolvány vagy útlevel, illetve járművezetői engedély),
- érvényes társadalombiztosítási azonosító kártya (TAJ kártya),
- lakcímkártya,
- orvosi beutaló - a kizárólag beutalóval igénybe vehető ellátásokra történő jelentkezés esetén,
- befogadó nyilatkozat, amennyiben a beteg területen kívülről érkezik vagy praxisigazolás.

A betegek értékeinek megőrzése

- Javasoljuk Betegeinknek, hogy ne hozzanak be, illetve ne tartsanak maguknál az Intézetben való tartózkodásuk idejére: ékszert és egyéb értéktárgyakat, nagyobb pénzüsszeget, elektronikai használati tárgyat.
- Az Intézet nem vállal felelősséget a betegnek az Intézet területére behozott készpénzéért, értéktárgyaiért (pl. ékszer, mobiltelefon, elektronikai/informatikai eszköz, stb.) és egyéb ingóságaiért, ide értve az utcai ruházatukat is.

Egyéb információk:

- Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat (<https://tormay.hu/wp-content/uploads/2024/05/Egeszsegugyi-Ellattottak-Adatainak-Adatkezesi-Szabalyzata.pdf>)
- Közszolgáltatások listája (https://tormay.hu/wp-content/uploads/2024/05/Kozszolgaltatasok-listaja_2023.pdf)
- Lakossági veszélyes hulladék elhelyezési lehetőség (<https://tormay.hu/egyeb-informaciok>)
- Szervezeti és működési szabályzat (https://tormay.hu/wp-content/uploads/2023/10/SzMSz_2023.pdf)
- Térítési díj szabályzat (<https://tormay.hu/egyeb-informaciok>)

Letölthető dokumentumok (<https://tormay.hu/letoltheto-dokumentumok/>)

- Beleegyező nyilatkozatok
- Betegtájékoztatók
- Házi rend
- Küldetési nyilatkozat
- Meghatalmazás betegdokumentum átvételhez
- Minőségpolitika
- Szülői beleegyező nyilatkozat tüdőszűréshez
- Szülői meghatalmazás betegdokumentum átvételhez

5. INTÉZETÜNK HÁZIRENDJE

Az Intézet házirendje a honlapunkon (<https://tormay.hu/letoltheto-dokumentumok/>) is megtalálható. Kérjük, hogy Ön és kísérői figyelmesen olvassák el a házirendünket és betartásával járuljanak hozzá az eredményes és zavartalan betegellátáshoz.

A Házirendben az alábbi információkat találja meg:

- Az Intézetbelső rendjével összefüggő előírások
- A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai
- Betegpanaszok kivizsgálásának rendje
- Sajtónyilvánosság rendje

6. BETEGDOKUMENTÁCIÓ KIKÉRÉSE

Egészségügyi dokumentációját az alábbi módon kérheti ki Intézetünkötől:

Kikérés helye: Titkárság

Kikérés módja: Egészségügyi dokumentáció kikérő lap (Iratkezelési szabályzat és irattári terv 9. sz. melléklete) kitöltésével

Kikéréshez szükséges okmány: személyi igazolvány és/vagy útlevél

Térítési díj: Térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások szabályzata szerint

Kikérésre jogosult személy:

- maga a beteg vagy a beteg által meghatalmazott személy (meghatalmazás két tanúval).

7. A BETEGJOGI JOGVÉDELEM LEHETŐSÉGE:

Panaszkezelés

Panaszával közvetlenül fordulhat az igazgatóhoz, az Intézet fenntartójához (Gödöllő Város Önkormányzata), a betegjogi képviselőhöz, valamint az egészségügyi ellátás felügyeletét ellátó szervekhez:

- Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály
2100 Gödöllő, Ady Endre sétány 56.
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, 1139 Budapest, Váci út 73/A.

Panaszát megteheti szóban vagy írásban.

Az Intézethez benyújtott írásos panaszra a törvényben meghatározott határidőn belül az Intézet válaszol.

Igazgató: titkarsag@tormay.hu

Betegjogi képviselő: Az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról, és az annak keretében működő betegjogi képviselőről további tájékoztatást a <http://www.ijsz.hu> honlapon talál.

8. A TŰZVÉDELEM SZABÁLYAI

Felhívjuk tisztelt Betegeink és hozzátartozóik figyelmét, hogy az Intézet egész területén tűzveszélyes tevékenységeket nem végezhetnek.

Az Intézet egész területén szigorúan tilos a dohányzás!

Aki tüzet vagy annak közvetlen veszélyét észleli, illetve arról tudomást szerez, köteles azt haladéktalanul a tűzoltóságnak jelezni a 105 vagy 112 telefonszámon.

A munkavállalók tűz esetén szükséges tennivalóit a Tűzriadó Terv tartalmazza.

9. ELEKTRONIKUS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSI TÉR (EESZT)

Tájékoztatjuk tisztelt Betegeinket, hogy az ellátásuk során keletkezett egészségügyi adataik feltöltésre kerülnek az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT), amelyhez Önön kívül az Ön ellátását végző egészségügyi szolgáltatók is hozzáférnek.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy egészségügyi adataihoz eleve korlátozott a hozzáférés, adataihoz alapállapotban – a kezelés ideje alatt – csak az Ön kezelőorvosa, vagy a kezelésében résztvevő orvos férhet hozzá.

Tájékoztatjuk, hogy Tisztelt Betegeink jogosultak rendelkezni az EESZT által kezelt egészségügyi adataikkal, valamint engedélyezni és korlátozni az egyes egészségügyi szolgáltatók, orvosok hozzáférési jogosultságát. Az egészségügyi adataikkal való rendelkezéseiket az EESZT lakossági portálján (www.eeszt.gov.hu), vagy személyes ügyintézés keretében bármely Kormányablaknál tehetik meg.

10. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET (GDPR) ALKALMAZÁSA

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 GDPR-rendelete értelmében az Intézet az ellátás során/kapcsán készült/kezelt személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és a nemzetközi ajánlásokkal összhangban, az *Általános Adatkezelési Szabályzat* és az *Egészségügyi Ellátottak Adatainak Adatkezelési Szabályzata* szerint kezeli.